



ENGAGE



CASO

Mercado Libre

Plataforma lider absoluta en Latinoamerica conformada por un ecosistema de comercio electrónico, servicios financieros, mas servicios de envíos.

[Mercadolibre.com](https://www.mercadolibre.com)



SOLUCION

Engage Collections

- ✓ Elegida por ser una solucion versatil.
- ✓ Mercado Libre Empezo a otorgar lineas de credito.
- ✓ Soluciona aplicada de forma global en Argentina + Brasil + Mexico.
- ✓ La empresa necesita una herramienta practica, eficiente, para la gestion de mora.



RESULTADOS

Implementacion rapida y efectiva en 3 meses.

Funcionamiento multi idioma: Español + Portugues.

Uso interno Mercado Libre + call centers tercerizados.

Soporte con atencion tecnica regional global.



ENGAGE



CASO

Mercado Libre

Plataforma lider absoluta en Latinoamerica conformada por un ecosistema de comercio electrónico, servicios financieros, mas servicios de envíos.

[Mercadolibre.com](https://www.mercadolibre.com)



SOLUCION

Engage Collections

- ✓ Elegida por ser una solucion versatil.
- ✓ Mercado Libre Empezo a otorgar lineas de credito.
- ✓ Soluciona aplicada de forma global en Argentina + Brasil + Mexico.
- ✓ La empresa necesita una herramienta practica, eficiente, para la gestion de mora.



TESTIMONIO

"texto"

Alberto Piscicelli
Director de Cobranzas
Mercado Libre